

# 000552 - Impact de la communication hypnotique sur l'équipe soignante et sur le coût des soins

A. Wolff (1)

(1) Anesthésiologie, Genève 11, Switzerland

## Résumé

Le stress du personnel soignant, face à des soins dans des situations émotionnellement difficiles, est apaisé lors de la venue d'un soignant pratiquant l'hypnose conversationnelle avec le patient. C'est comme s'il devenait le paratonnerre, le dépositaire du stress de toute l'équipe soignante. Il permet une participation active du patient, un soin dans une ambiance apaisée et probablement une diminution de l'épuisement émotionnel de certains soignants.

Un exemple clinique permettra d'illustrer ce nouveau rôle transversal du soignant pratiquant l'hypnose conversationnelle.

Dans certaines situations, la communication hypnotique peut permettre une réduction de la durée d'hospitalisation d'un patient. Certaines investigations médicales programmées peuvent s'avérer inutiles lorsque le patient est approché avec des techniques de communication hypnotique, car alors les causes du problème apparaissent différentes. Ces deux exemples illustreront l'impact de la communication hypnotique comme technique permettant une diminution des coûts des soins.

Cette présentation devrait amener des arguments pour permettre l'implémentation de l'enseignement de la communication hypnotique chez les soignants, afin de permettre un changement dans l'organisation des soins.

## Objectifs

Amélioration de la collaboration interdisciplinaire par la communication hypnotique.

Augmentation de la satisfaction "métier" du soignant lors de soin difficile.

Bénéfices financiers dans certaines recherches de causes bloquant la trajectoire de soins.

### Liste des mots clés :

- alliance thérapeutique
- hypnose conversationnelle
- système de soins